



## INSTYTUT FRANCUSKI W WARSZAWIE REGULAMIN KURSÓW INTENSYWNYCH 2024-2025

### 1. Liczba osób w grupie i forma prowadzenia zajęć.

Liczba słuchaczy w grupie wynosi od minimum 5 do maksimum 12 osób w zależności od kursu.

*Instytut Francuski zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w grupie lub zamknięcia kursu, jeżeli grupa liczy mniej niż 5 słuchaczy. Dyrekcja kursów może zachować grupę liczącą mniejszą liczbę słuchaczy, pod warunkiem, że wszyscy jej uczestnicy wyrażą zgodę na zmniejszenie liczby zajęć jak poniżej.*

Liczba uczestników kursu	Liczba godzin lekcyjnych kursu <i>Język francuski ogólny</i>	Liczba godzin lekcyjnych kursu <i>Konwersacje i warsztaty</i>
4 osoby	36 (mniej o 4 godziny lekcyjne)	11 (mniej o 1 godzinę lekcyjną)
3 osoby	32 (mniej o 8 godzin lekcyjnych)	10 (mniej o 2 godziny lekcyjne)

Zajęcia na kursach intensywnych prowadzone są w trybie stacjonarnym lub zdalnie. W przypadku wystąpienia siły wyższej Instytut Francuski zastrzega sobie prawo do wprowadzenia nauczania hybrydowego lub wyłącznie nauki zdalnej, w tym do rozłożenia zajęć online, które trwają dłużej niż 90 minut na dwa spotkania.

### 2. Test kwalifikacyjny

Osoby, które zapisują się do grupy na poziomie wyższym niż A1.1, powinny przystąpić do testu poziomującego (test online, rozmowa z lektorem). Wymóg ten nie dotyczy słuchaczy Instytutu Francuskiego kontynuujących naukę. Test poziomujący nie jest obowiązkowy, ale wskazany. Test poziomujący jest bezpłatny.

### 3. Opłaty

Udział słuchacza w zajęciach uwarunkowany jest uprzednim opłaceniem kursu. Opłatę za kurs należy wnieść jednorazowo przed rozpoczęciem zajęć.

Zgłoszenie udziału w kursie stanowi jedynie wstępną rezerwację miejsca w grupie. Rezerwacja jest gwarantowana dopiero po wniesieniu opłaty.

Opłacenienie zajęć jest równoznaczne z akceptacją regulaminu kursów.

Instytut Francuski nie ponosi odpowiedzialności za nieobecność słuchacza na zajęciach. Wysokość opłaty za kurs nie podlega w takim przypadku zmniejszeniu (rezygnacje i zwrot wniesionej opłaty – pkt 7).

#### **4. Zaświadczenie o uczestniczeniu w zajęciach / ukończeniu kursu**

Zaświadczenie o uczestniczeniu w kursie lub o jego ukończeniu wydawane jest na prośbę słuchacza, pod warunkiem, że frekwencja na zajęciach wyniosła co najmniej 70%.

#### **5. Zapisy w trakcie trwania kursu**

Słuchacze, którzy zapiszą się na kurs w czasie pierwszych 8 godzin lekcyjnych kursu (kursy języka ogólnego) lub 2 godzin lekcyjnych kursu (konwersacje, warsztaty) są zobowiązani do uiszczenia opłaty w pełnej wysokości. Słuchacze, którzy zapiszą się na zajęcia po tym czasie wnoszą opłatę proporcjonalną do liczby pozostałych do końca kursu godzin lekcyjnych.

#### **6. Zmiana grupy**

Przeniesienie słuchacza na jego prośbę do innej grupy następuje za zgodą lektorów obu grup i wymaga zgłoszenia takiego zamiaru w sekretariacie kursów.

Przeniesienie do grupy o tej samej cenie kursu odbywa się bez dodatkowych opłat.

Przeniesienie do grupy o niższej cenie kursu odbywa się bez zwrotu różnicy, do grupy o wyższej cenie kursu z dopłatą różnicy, chyba, że zmiana grupy spowodowana jest zamknięciem kursu.

#### **7. Rezygnacja i zwrot wniesionej opłaty**

Słuchaczowi przysługuje prawo do:

- rezygnacji z kursu i zwrotu wniesionej opłaty pod warunkiem, że jego oświadczenie o rezygnacji (mail) wpłynie do Instytutu nie później niż na dzień przed rozpoczęciem zajęć,
- rezygnacji z zajęć w czasie trwania kursu i zwrotu opłaty za niewykorzystane godziny lekcyjne, liczone od dnia złożenia rezygnacji (mail), pomniejszonej o koszty manipulacyjne w wysokości odpowiadającej 20% ceny kursu.

Oświadczenie o rezygnacji z kursu można złożyć wyłącznie drogą mailową.

Opłata manipulacyjna nie jest pobierana w sytuacji wystąpienia siły wyższej (np. choroba, zmiana miejsca zamieszkania, itp.). Słuchacz zobowiązany jest przedstawić w takim przypadku stosowne zaświadczenie.

W przypadku nieutworzenia się grupy z powodu zbyt małej liczby słuchaczy, osoby, które opłaciły zajęcia otrzymują zwrot opłaty w pełnej wysokości. W przypadku rozwiązania grupy w trakcie trwania kursu kwota do zwrotu naliczana jest proporcjonalnie do niewykorzystanych zajęć.

Zwrot całości lub części opłaty za kurs następuje wyłącznie przelewem na numer konta, z którego opłacono zajęcia, za wyjątkiem sytuacji zmiany rachunku bankowego. W przypadku zmiany rachunku bankowego należy podać nowy numer konta.

#### **8. Zniżki**

Słuchaczom przysługują następujące zniżki:

- zniżka za kontynuację nauki począwszy od trzeciego kursu pod warunkiem, że przerwa pomiędzy kursami nie przekracza 2 lat,
- zniżka studencka po okazaniu ważnej legitymacji studenckiej,
- zniżka dla członków najbliższej rodziny (rodzice, dzieci, małżonkowie, rodzeństwo) pod warunkiem, że uczęszczają na zajęcia w tym samym okresie (dotyczy tańszego kursu),
- zniżka za drugi równoległy kurs (dotyczy tańszego kursu).

Zniżki nie kumulują się.

#### **9. Mediateka**

Słuchaczowi przysługuje roczny bezpłatny abonament do mediateki Instytut Francuskiego.

## **10. Przestrzeganie zasad współżycia społecznego**

Zapisując się na kurs językowy słuchacz zobowiązuje się do przestrzegania na terenie Instytutu Francuskiego zasad współżycia społecznego. Na zajęciach nie akceptujemy przejawów nietolerancji, rasizmu, homofobii, wypowiedzi agresywnych, obelżywych, naruszających godność osobistą oraz innych zabronionych prawnie. Dopuszcza się korzystanie z telefonów komórkowych w celach edukacyjnych, w sposób niezakłócający przebiegu lekcji.

Instytut Francuski zastrzega sobie prawo do interweniowania w przypadku niewłaściwych lub zakłócających porządek zachowań słuchaczy niepełnoletnich i pełnoletnich (skreślenie z listy słuchaczy, odmowa zapisu na kurs).

## **11. Odpowiedzialność za rzeczy materialne**

Instytut Francuski nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste słuchaczy.