

REGULAMIN ORGANIZACJI KURSÓW INDYWIDUALNYCH

INSTYTUT FRANCUSKI – KRAKÓW

1. Ilość słuchaczy:

Kursy indywidualne przewidują maksymalnie od 1 do 3 osób w grupie: przy zajęciach typu solo, duo i trio.

2. Zakwalifikowanie:

Oprócz poziomu początkującego (A1.1) oraz osób kontynuujących naukę, zapisanie na kurs zależy od wyniku testu kwalifikującego (test on-line oraz rozmowa z lektorem – nie są one obowiązkowe, ale zalecane) chyba, że kandydat zna swój poziom języka, albo posiada już certyfikat językowy DELF lub DALF.

3. Uczestnictwo w zajęciach:

Rozpoczęcie zajęć następuje po uprzednim wypełnieniu formularza zgłoszeniowego na kurs indywidualny przez kandydata oraz przyznaniu przez IFC dyspozycyjnego w wybranym przez kandydata terminie lektora. Możliwość uczestniczenia w zajęciach uwarunkowane jest uprzednim uiszczeniem opłaty za kurs. Zajęcia indywidualne mogą odbywać się stacjonarnie w siedzibie IFC lub online, zgodnie z życzeniem klienta. Dojazd do klienta jest możliwy za dodatkową opłatą i po akceptacji IFC.

4. Anulowanie i odrabianie zajęć:

1. Zmiana lub przeniesienie terminu zajęć wymaga uzgodnienia z lektorem (informacja podana również w kopii do działu administracji IFC) co najmniej na 24 godziny przed ustalonym terminem zajęć. Zajęcia, które zostaną anulowane w przewidzianym umową czasie zostaną odrobione w późniejszym terminie uzgodnionym przez obydwie strony.

2. Zajęcia odwołane/przeniesione przez IFC będą zawsze odrabiane, niezależnie od terminu zgłoszenia, w terminie uzgodnionym przez obie strony.

5. Postawa:

Kurs jest dedykowany nauce języka. Nasza metoda opiera się na komunikacji; motywuje do wymiany językowej, która pomaga i optymalizuje naukę. Wyłącznym celem tejże wymiany jest edukacja. W żaden sposób nie można tych wypowiedzi oceniać ani krytykować. Nie można również zaakceptować wypowiedzi o charakterze obelżywym, przejawów nietolerancji

i komentarzy zabronionych prawnie (rasizm, seksizm, homofobia itp.). Będziemy zmuszeni odmówić rejestracji, jeśli zachowanie osoby nie spełnia powyższych kryteriów.

6. Zaświadczenie:

Zaświadczenie o uczestniczeniu w kursie lub o jego ukończeniu może być wydane na życzenie słuchacza w Sekretariacie Kursów.

7. Możliwości wniesienia opłaty:

- jednorazowo przy zapisie (kartą lub przelewem);

8. Zwroty i rezygnacje - tylko na pisemną prośbę:

- do daty rozpoczęcia kursów: 100% wpłaconej kwoty

- w trakcie trwania kursów:

* na uzasadniony wniosek (z przyczyn medycznych lub zawodowych): po odliczeniu kwoty odpowiadającej ilości odbytych zajęć

* bez uzasadnionego wniosku: po odliczeniu kwoty odpowiadającej ilości odbytych zajęć oraz kwoty wynoszącej 40% ceny całego kursu.

Zwrot kosztów może nastąpić wyłącznie przelewem bankowym (należy podać numer konta) po złożeniu pisemnego podania zatwierdzonego przez dyrekcję Instytutu Francuskiego.

9. Podręcznik:

Ceny kursów nie obejmują kosztów zakupu podręczników.

Księgarnia Edukator oferuje naszym Słuchaczom (na podstawie okazanej Karty Lojalnościowej Instytutu) zniżkę 10% przy zakupie podręczników.

10. Mediateka:

Kursantowi przysługuje roczny bezpłatny abonament do Mediateki (patrz: Regulamin Mediateki) od daty zapisu na kurs oraz przez cały okres trwania kursu.

Uwaga!

Instytut Francuski nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pozostawione w jego siedzibie rzeczy.